

FORKLARING	NØGLETAL
Samlet kontraktsum for it-systemet	4.000.000 kr.
Årlig vedligeholdelsesafgift	320.000 kr.
Årligt tidsforbrug til vedligehold	120 timer
– heraf brugt på forebyggende vedligehold	80 timer
– heraf brugt på oplæring i vedligehold	12 timer
Tid brugt til oplæring i vedligehold i % af den totale vedligeholdelsestid	10 %
Tidsforbruget til forebyggende vedligehold som % af det totale tidsforbrug til vedligehold	67 %

Figur 4.108
Nøgletal for vedligehold af bankens it-system.